

Integratie met Paypage DirectLink (server-to-server)



Inhoudsopgave

1. Inleiding

2. Algemene procedures en veiligheidsinstellingen

2.1 API-gebruiker

2.2 Verzoekformulier

2.3 Veiligheid

2.3.1 Versleuteling

2.3.2 IP-adres

2.3.3 SHA-handtekening

2.4 Verwerking van het antwoord

3. Een nieuw bestellingsverzoek indienen

3.1 Verzoek-URL

3.2 Testpagina

3.3 Specifieke betaalmethoden uitsluiten

3.4 Credit-/debitcards splitsen

4. Antwoord op een bestelling

4.1 Dubbel verzoek

5. Rechtstreeks onderhoud

5.1 Onderhoudsverzoek

5.1.1 Verzoek-URL

5.1.2 Verzoekparameters

5.1.3 Testpagina

5.2 Antwoord op een onderhoudsverzoek

5.3 Dubbel verzoek

6. Rechtstreekse opvraging

6.1 Opvragingsverzoek

6.1.1 Verzoek-URL

6.1.2 Verzoekparameters

6.1.3 Testpagina

6.2 Antwoord op een opvraging

6.2.1 Transacties verwerkt met e-Commerce (gehoste betaalpagina)

6.3 Mogelijke antwoordstatussen

6.4 Rechtstreekse opvraging als controle

7. Privacymeldingverzoek verwerkingsverantwoordelijke

7.1 Informeer hoe privacygegevens van een klant wordt verwerkt

7.1.1 Verzoek-URL

7.1.2 Verzoekparameters

7.1.3 Testpagina

7.2 Antwoord op een opvraging

1. Inleiding

Paypage DirectLink biedt u de mogelijkheid om server-to-server integratie met ons platform op te zetten. De klant blijft op een van uw pagina's, die de betaalgegevens beveiligd naar onze servers stuurt.

U kunt DirectLink ook gebruiken voor [onderhoud op transacties](#), ongeacht of die werden gestart in DirectLink of bv. in e-Commerce-modus.

Met DirectLink komt de klant van de handelaar (uw klant) niet in aanraking met ons systeem. Uw systeem stuurt alle nodige informatie voor de betaling rechtstreeks naar ons systeem in een HTTPS POST-verzoek. Ons systeem vraagt de financiële transactie (synchroon of asynchroon) aan bij de desbetreffende acquirer en stuurt het antwoord terug naar uw server in XML-formaat. Uw programma leest het antwoord en gaat voort met de verwerking.

Bijgevolg bent u verantwoordelijk voor het verzamelen en bewaren van de vertrouwelijke betaalgegevens van uw klant en moet u de vertrouwelijkheid en beveiliging van die gegevens garanderen door middel van versleutelde internetcommunicatie en serverbeveiliging.

Om persoons- en kaartgegevens op te slaan, moet u PCI-conform zijn.

2. Algemene procedures en veiligheidsinstellingen

Deze algemene procedures en veiligheidscontroles gelden voor alle DirectLink-verzoeken: nieuwe bestellingsverzoeken, onderhoudsverzoeken en rechtstreekse opvragingen.

2.1 API-gebruiker

Er is een API-gebruiker (Application Program Interface) nodig om DirectLink-verzoeken mee aan te maken.

Dat is een gebruiker die specifiek wordt aangemaakt zodat een toepassing er automatische verzoeken aan het betaalplatform mee kan sturen.

U kunt een API-gebruiker aanmaken in uw Paypage-account via 'Configuratie' > 'Gebruikers'. Kies 'Nieuwe gebruiker' en vul de verplichte velden in.

Om van de nieuwe gebruiker een API-gebruiker te maken, vinkt u het vakje 'Special user for API (no access to admin.)' (Speciale gebruiker voor API (geen toegang tot beheer)) aan.

User's Data

UserID JM-API-User *

REFID gvetest

User type PSPID

User's name John Mills *

E-mail address johnmills@jmindustries.com *

Timezone (GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madri... ▼

Automatically adjust to daylight saving changes

User created by gvetest/gvetest/PSPID

Profile Admin ▼

Scope limited to user?

Special user for API (no access to admin.) [Related FAQ](#)

Access rights Fraud detection
 Technical information
 Payment methods

To confirm the modification, please enter your own password *

Hoewel voor een API-gebruiker de diverse gebruikersprofielen beschikbaar zijn, raden wij u ten eerste aan deze gebruiker te configureren met het profiel 'Admin'.

Als u de rechten voor het onderhoud van transacties (terugbetalingen, annuleringen enz.) wilt beperken, kunt u het gebruikersprofiel later nog wijzigen, bv. in 'Encoder'.

Als u twijfelt, raden we u aan het profiel 'Admin' te kiezen of de [Gebruikersprofielen](#) (User Manager) te bekijken voor meer informatie.

Het wachtwoord van een API-gebruiker hoeft niet regelmatig te worden gewijzigd. Dat is gemakkelijker wanneer het wachtwoord expliciet moet worden opgenomen in de code van uw toepassing. Wij raden u echter aan het wachtwoord van tijd tot tijd te wijzigen.

Meer informatie over soorten gebruikers en hoe u het wachtwoord van de API-gebruiker wijzigt, vindt u in [Soorten gebruikers](#) (User Manager).

2.2 Verzoekformulier

Voor nieuwe bestellingsverzoeken, onderhoudsverzoeken en rechtstreekse opvragingen moet u verzoeken met bepaalde parameters naar specifieke URL's sturen. De parameters van uw nieuwe bestelling / onderhoud / opvraging moeten als volgt worden verstuurd in een POST-verzoek:

PSPID=waarde1&USERID=waarde2&PSWD=waarde3&...

Het type/subtype dat het mediatype aangeeft in het veld Content Type in de header van het POST-verzoek, moet 'application/x-www-form-urlencoded' zijn.

DirectLink werkt volgens de modus "één verzoek – één antwoord": elke betaling wordt afzonderlijk verwerkt. Ons systeem verwerkt individuele transactieverzoeken via DirectLink en kan synchroon werken (als die optie technisch ondersteund wordt). Dat wil zeggen dat we wachten op het antwoord van de bank alvorens een XML-antwoord op het verzoek te sturen.

2.3 Veiligheid

Wanneer wij een verzoek op onze servers ontvangen, controleren wij de versleuteling en het IP-adres van waar het verzoek werd verzonden.

2.3.1 Versleuteling

DirectLink maakt gebruik van een solide, veilig communicatieprotocol. De API is een reeks instructies die worden ingediend met standaard HTTPS POST-verzoeken. Handelaars mogen alleen met ons verbinding maken in beveiligde https-modus.

Aan cliëntzijde is geen TLS-certificaat nodig.

2.3.2 IP-adres

Voor elk verzoek controleert ons systeem het IP-adres van waar het verzoek afkomstig is om er zeker van te zijn dat de verzoeken worden verzonden vanaf uw server (de server van de handelaar). U moet, op de pagina 'Technical instellingen' van uw account, in het veld IP-adres in de sectie 'Verificatie voor Paypage DirectLink...' van het tabblad 'Verificatie data en herkomst', de IP-adressen of IP-adresbereiken opgeven van de servers die uw verzoeken sturen.

Als het IP-adres van oorsprong niet werd opgegeven in het voorziene veld 'IP-adres', krijgt u de foutboodschap "unknown order/1/i". Het IP-adres van waar het verzoek werd verzonden, wordt ook weergegeven in het foutbericht.

2.3.3 SHA-handtekening

De SHA-handtekening werkt volgens het principe dat uw server (de server van de handelaar) voor elke bestelling een unieke tekenreeks aanmaakt, die wordt gehasht met het algoritme SHA-1, SHA-256 of SHA-512. Het resultaat van die hash wordt vervolgens naar ons gestuurd in uw bestellingsverzoek. Ons systeem herberekent die handtekening om de integriteit te controleren van de bestellingsgegevens.

Integratie met Paypage DirectLink (server-to-server)

die we in het verzoek ontvingen.

Meer informatie vindt u in [SHA-IN-versleuteling](#) (Paypage e-Commerce-documentatie) - het principe is identiek in e-Commerce- en DirectLink-modus.

Voor DirectLink moet de SHA-IN-wachtzin geconfigureerd worden in de sectie 'Verificatie voor Paypage DirectLink...' van het tabblad 'Verificatie data en herkomst' op de pagina 'Technische instellingen'.

2.4 Verwerking van het antwoord

Wij sturen een XML-antwoord op uw verzoek. Let erop dat uw systemen dit XML-antwoord zo tolerant mogelijk verwerken om later problemen te voorkomen: vermijd hoofdlettergevoelige attribuutnamen, leg geen specifieke volgorde voor de teruggezonden attributen in antwoorden op, zorg ervoor dat nieuwe attributen in het antwoord geen fouten genereren enz.

3. Een nieuw bestellingsverzoek indienen

3.1 Verzoek-URL

- De verzoek-URL in de TEST-omgeving is <https://secure.paypage.be/ncol/test/orderdirect.asp>.
- De verzoek-URL in de PRODUCTIE-omgeving is <https://secure.paypage.be/ncol/prod/orderdirect.asp>.

Vervang 'test' door 'prod'

Vervang "test" door "prod" in de verzoek-URL wanneer u overstapt op uw productie-account. Als u vergeet de verzoek-URL te wijzigen wanneer u in productie begint te werken met echte bestellingen, worden uw transacties verstuurd naar de testomgeving en niet verwerkt door de acquirers / banken.

3.2 Testpagina

Onze testpagina om bestellingsverzoeken te versturen in DirectLink vindt u hier: <https://secure.paypage.be/ncol/test/testodl.asp>.

3.3 Specifieke betaalmethoden uitsluiten

Als er betaalmethoden zijn die u een klant niet ter beschikking wilt stellen, kunt u dat doen met behulp van een parameter.

Dit is vooral handig voor submerken, wanneer u een merk (bijvoorbeeld MasterCard) wilt aanvaarden, maar niet één van de submerken ervan (bijvoorbeeld Maestro).

Dit is de parameter:

Veld	Gebruik
EXCLPMLIST	Lijst van betaalmethoden en/of creditcardmerken die NIET mogen worden gebruikt. U moet de waarden van elkaar scheiden met een ";" (puntkomma).

Als een klant probeert te betalen met een kaart die gelinkt is aan een betaalmethode die en/of een (sub)merk dat u met de parameter EXCLPMLIST hebt uitgesloten, wordt het foutbericht "Card number incorrect or incompatible" (Kaartnummer onjuist of niet compatibel) teruggestuurd met het veld NCERRORPLUS.

3.4 Credit-/debitcards splitsen

De functie om VISA en MasterCard te splitsen in een debit- en een creditbetaalmethode stelt u in staat om ze aan uw klanten aan te bieden als twee verschillende betaalmethoden (bv. VISA Debit en VISA Credit). U kunt ook beslissen om van beide gesplitste merken slechts één optie te aanvaarden.

Om de splitsing in credit- en debitcards te gebruiken via DirectLink moet u de parameter CREDITDEBIT opnemen in de velden die u naar de pagina orderdirect.asp stuurt (en dus ook in de SHA-IN-berekening!).

Veld	Formaat
CREDITDEBIT	"C": creditcard "D": debitcard

Aanverwante fout: als de koper debitcard kiest als betaalmethode en vervolgens een creditcardnummer invoert, wordt een foutcode teruggestuurd: 'Wrong brand/Payment method was chosen' (Verkeerd merk / betaalmethode gekozen).

Integratie met Paypage DirectLink (server-to-server)

Als de betaling met succes verwerkt is met de parameter CREDITDEBIT wordt dezelfde parameter ook teruggestuurd in het XML-antwoord en/of kan hij worden opgevraagd met een rechtstreekse opvraging. Terwijl de ingediende waarde echter C of D is, is de teruggestuurde waarde 'CREDIT' of 'DEBIT'.

U vindt die teruggestuurde waarden ook in het transactieoverzicht via 'Beheer transacties' en 'Financiële historiek/Dagtotalen' en in rapporten die u nadien kunt downloaden.

Configuratie in uw account

In uw Paypage-account kunt u de functie 'splitsen' ook activeren en configureren per betaalmethode. Ga naar [Split credit/debit cards](#) voor meer informatie.

4. Antwoord op een bestelling

Onze server stuurt een XML-antwoord op elk verzoek:

Voorbeeld van een XML-antwoord op een bestellingsverzoek

```
<?xml version="1.0"?>
<ncresponse orderID="99999" PAYID="1111111" NCSTATUS="0" NCERROR="" NCERRORPLUS="" ACCEPTANCE="12345"
STATUS="5" ECI="7" amount="125" currency="EUR" PM="CreditCard" BRAND="VISA"/>
```

Onderstaande tabel bevat een lijst van de ncresponse-tagattributen:

Veld	Omschrijving
ACCEPTANCE	De door de acquirer teruggestuurde aanvaardingscode.
amount	Bedrag van de bestelling (niet vermenigvuldigd met 100).
BRAND	Kaartmerk of gelijkaardige informatie voor andere betaalmethoden.
currency	Valuta van de bestelling.
ECI	Electronic Commerce Indicator (E-commerce indicator - ECI).
NCERROR	Foutcode.
NCERRORPLUS	Verklaring van de foutcode.
NCSTATUS	Eerste teken van NCERROR.
orderID	Uw bestellingsreferentie.
PAYID	Betalingsreferentie in ons systeem.
PM	Betaalmethode.
STATUS	Transactiestatus. (Mogelijke statussen)

De attributenlijst kan langer zijn voor handelaars die in hun account bepaalde opties (zoals [Fraudedetectie](#)) hebben geactiveerd. Raadpleeg de documentatie van de desbetreffende optie voor meer informatie over extra antwoordattributen die aan de optie gekoppeld zijn.

4.1 Dubbel verzoek

Als u de verwerking aanvraagt van een reeds bestaande (en correct verwerkte) orderID, bevat ons XML-antwoord de PAYID die overeenkomt met de bestaande orderID, de ACCEPTANCE die de acquirer gaf bij de vorige verwerking, de STATUS "0" en NCERROR "50001113".

5. Rechtstreeks onderhoud

Met een rechtstreeks onderhoudsverzoek van uw toepassing kunt u:

- De gegevens (betaling) van een geautoriseerde bestelling automatisch registreren (in plaats van handmatig in de backoffice);
- De autorisatie van een bestelling annuleren;
- De autorisatie van een bestelling vernieuwen;
- Een betaalde bestelling terugbetalen;

Gegevensregistratie, annulering van autorisaties en vernieuwing van autorisaties zijn specifiek voor handelaars die hun account / verzoeken hebben geconfigureerd om de autorisatie en gegevensregistratie in twee stappen uit te voeren.

5.1 Onderhoudsverzoek

5.1.1 Verzoek-URL

- De verzoek-URL in de TEST-omgeving is <https://secure.paypage.be/ncol/test/maintenancedirect.asp>.
- De verzoek-URL in de PRODUCTIE-omgeving is <https://secure.paypage.be/ncol/prod/maintenancedirect.asp>.

Vervang 'test' door 'prod'

Vervang "test" door "prod" in de verzoek-URL wanneer u overstapt op uw productie-account. Als u vergeet de verzoek-URL te wijzigen wanneer u begint te werken met echte bestellingen, worden uw onderhoudstransacties verstuurd naar de testomgeving en niet verstuurd naar de acquirers / banken.

5.1.2 Verzoekparameters

Onderstaande tabel bevat de verplichte verzoekparameters om een onderhoudsbewerking uit te voeren:

Veld	Omschrijving
AMOUNT	<p>Bedrag van de bestelling vermenigvuldigd met 100.</p> <p>Dit is alleen verplicht als het bedrag van het onderhoud verschilt van het bedrag van de oorspronkelijke autorisatie. Wij raden echter aan om deze parameter altijd te gebruiken.</p> <p>Ons systeem zal controleren of het bedrag van de onderhoudstransactie niet groter is dan het bedrag van de autorisatie / betaling.</p>
OPERATION	<p>Mogelijke waarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • REN: autorisatie vernieuwen, als de oorspronkelijke autorisatie niet langer geldig is. • DEL: autorisatie verwijderen, waarna de transactie blijft openstaan voor eventuele latere onderhoudsbewerkingen. • DES: autorisatie verwijderen, waarna de transactie wordt afgesloten. • SAL: gedeeltelijke gegevensregistratie (betaling), waarna de transactie blijft openstaan voor een eventuele volgende gegevensregistratie. • SAS: (laatste) gedeeltelijke of volledige gegevensregistratie (betaling), waarna de transactie wordt afgesloten (voor verdere gegevensregistratie). • RFD: gedeeltelijke terugbetaling (van een betaalde bestelling), waarna de transactie blijft openstaan voor een eventuele volgende terugbetaling. • RFS: (laatste) gedeeltelijke of volledige terugbetaling (van een betaalde bestelling), waarna de transactie wordt afgesloten.

Veld	Omschrijving
	Merk voor DEL en DES op dat niet alle acquirers de verwijdering van een autorisatie ondersteunen. Als uw acquirer DEL / DES niet ondersteunt, zullen wij niettemin de verwijdering van de autorisatie simuleren in de backoffice.
ORDERID	U kunt de PAYID of de orderID sturen om de oorspronkelijke bestelling te identificeren. Wij raden u aan de PAYID te gebruiken.
PAYID	
PSPID	De PSPID van uw account.
PSWD	Het wachtwoord van uw API-gebruiker.
SHASIGN	Handtekening (gehashte tekenreeks) om de gegevens te authenticeren (zie SHA-IN-versleuteling).
USERID	Uw API-gebruiker.

5.1.3 Testpagina

Rechtstreekse onderhoudsverzoeken kunt u hier testen: <https://secure.paypage.be/ncol/test/testdm.asp>

5.2 Antwoord op een onderhoudsverzoek

Onze server stuurt een XML-antwoord op het onderhoudsverzoek:

Voorbeeld van een XML-verzoek op een rechtstreeks onderhoudsverzoek

```
<?xml version="1.0"?>
<ncresponse orderID="99999" PAYID="1111111" PAYIDSUB="3" NCSTATUS="0" NCERROR="" NCERRORPLUS=""
ACCEPTANCE="12345" STATUS="91" amount="125" currency="EUR"/>
```

Onderstaande tabel bevat een lijst van de ncresponse-tagattributen:

Veld	Omschrijving
ACCEPTANCE	De door de acquirer teruggestuurde aanvaardingscode
AMOUNT	Bedrag van de bestelling (niet vermenigvuldigd met 100)
CURRENCY	Valuta van de bestelling
NCERROR	Foutcode
NCERRORPLUS	Verklaring van de foutcode
NCSTATUS	Eerste teken van NCERROR
ORDERID	De referentie van uw bestelling
PAYID	Betalingsreferentie in ons systeem
PAYIDSUB	De identificatie van het historiekniveau van de onderhoudsbewerking op de PAYID

Veld	Omschrijving
STATUS	Transactiestatus (Mogelijke statussen)

De standaard nresponse-tagattributen zijn dezelfde als voor het XML-antwoord op een nieuwe bestelling, met uitzondering van het extra attribuut PAYIDSUB.

5.3 Dubbel verzoek

Als u tweemaal om onderhoud verzoekt voor dezelfde bestelling, wordt het tweede verzoek in theorie geweigerd met foutcode "50001127" (Bestelling niet geautoriseerd), aangezien de eerste, geslaagde transactie de status van de bestelling heeft gewijzigd.

6. Rechtstreekse opvraging

Met een verzoek om rechtstreekse opvraging vanuit uw toepassing kunt u de status van een bestelling automatisch opvragen (in plaats van handmatig in de backoffice). U kunt slechts één betaling per keer opvragen, en u ontvangt slechts een beperkt aantal gegevens over de bestelling.

Als u meer informatie over de bestelling nodig hebt, kunt u de transactie opzoeken in de backoffice of een handmatige of automatische bestandsdownload uitvoeren (zie [Uw transacties raadplegen](#) en [Batch](#)).

6.1 Opvragingsverzoek

6.1.1 Verzoek-URL

- De verzoek-URL in de TEST-omgeving is <https://secure.paypage.be/ncol/test/querydirect.asp>.
- De verzoek-URL in de PRODUCTIE-omgeving is <https://secure.paypage.be/ncol/prod/querydirect.asp>.

Vervang 'test' door 'prod'

Vervang "test" door "prod" in de verzoek-URL wanneer u overstapt op uw productie-account.

6.1.2 Verzoekparameters

Onderstaande tabel bevat de verplichte verzoekparameters om een rechtstreekse opvraging uit te voeren:

Veld	Omschrijving
ORDERID	U kunt de PAYID of de ORDERID sturen om de oorspronkelijke bestelling te identificeren. Wij raden u aan de PAYID te gebruiken.
PAYID	
PAYIDSUB	U kunt de identificatie van het historiekniveau vermelden als u de PAYID gebruikt om de oorspronkelijke bestelling te identificeren (optioneel).
PSPID	De PSPID van uw account.
PSWD	Het wachtwoord van uw API-gebruiker.
USERID	Uw API-gebruiker.

6.1.3 Testpagina

Rechtstreekse opvragingsverzoeken kunt u hier testen: <https://secure.paypage.be/ncol/test/testdq.asp>.

6.2 Antwoord op een opvraging

Onze server stuurt een XML-antwoord op het verzoek:

Voorbeeld van een XML-antwoord op een rechtstreekse opvraging

```
<?xml version="1.0"?>
```

Integratie met Paypage DirectLink (server-to-server)

```
<nresponse orderID="99999" PAYID="111111" PAYIDSUB="3" NCSTATUS="0" NCERROR="" NCERRORPLUS=""  
ACCEPTANCE="12345" STATUS="9" ECI="7" amount="125" currency="EUR" PM="CreditCard" BRAND="VISA"  
CARDNO="XXXXXXXXXXXX1111" IP="212.33.102.55"/>
```

Onderstaande tabel bevat een lijst van de nresponse-tagattributen:

Veld	Gebruik
ACCEPTANCE	De door de acquirer teruggestuurde aanvaardingscode
amount	Bedrag van de bestelling (<u>niet</u> vermenigvuldigd met 100)
BRAND	Kaartmerk of gelijkaardige informatie voor andere betaalmethoden
CARDNO	Het gemaskeerde creditcardnummer
currency	Valuta van de bestelling
ECI	Electronic Commerce Indicator (E-commerce indicator - ECI)
IP	IP-adres van de klant, door ons systeem gedetecteerd in een 3-lagige integratie, of door de handelaar naar ons verzonden in een 2-lagige integratie
NCERROR	Foutcode
NCERRORPLUS	Verklaring van de foutcode
NCSTATUS	Eerste teken van NCERROR
orderID	De referentie van uw bestelling
PAYID	Betalingsreferentie in ons systeem
PAYIDSUB	De identificatie van het historiekniveau van de onderhoudsbewerking op de PAYID
PM	Betaalmethode
STATUS	Transactiestatus

De standaard nresponse-tagattributen zijn dezelfde als voor het XML-antwoord op een nieuwe bestelling, met uitzondering van de extra attributen PAYIDSUB, CARDNO en IP.

De attributenlijst kan langer zijn voor handelaars die in hun account bepaalde opties (zoals Fraudedetectie) hebben geactiveerd. Raadpleeg de documentatie van de desbetreffende optie voor meer informatie over extra antwoordattributen die aan de optie gekoppeld zijn.

6.2.1 Transacties verwerkt met e-Commerce (gehoste betaalpagina)

Als de transactie waarvan u de status wilt controleren werd verwerkt met e-Commerce (gehoste betaalpagina), ontvangt u mogelijk ook de volgende extra attributen (op voorwaarde dat u die velden hebt meegestuurd bij de oorspronkelijke e-Commerce-transactie).

Veld	Omschrijving
complus*	Een waarde die u wou laten terugsturen

Veld	Omschrijving
(paramplus content)*	De parameters en hun waarden die u wou laten terugsturen

*Zie de [Variabele feedbackparameters](#) (e-Commerce-documentatie).

Voorbeeld van een XML-antwoord op een rechtstreekse opvraging voor een e-Commerce-transactie

```
<ncreponse orderID="99999" PAYID="1111111" PAYIDSUB="3" NCSTATUS="0" NCERROR="" NCERRORPLUS=""
ACCEPTANCE="12345" STATUS="9" amount="125" currency="EUR" PM="CreditCard" BRAND="VISA" CARDNO="XXXXXXXXXXXX1111"
IP="212.33.102.55" COMPLUS="123456789123456789123456789" SessionID="126548354" ShopperID="73541312"/>
```

6.3 Mogelijke antwoordstatussen

Het veld STATUS bevat de status van de transactie (zie [Mogelijke statussen](#)).

Alleen de volgende status houdt specifiek verband met de opvraging zelf:

Status	NCERROR	NCSTATUS	Omschrijving
88			De opvraging op querydirect.asp is mislukt

6.4 Rechtstreekse opvraging als controle

De responstijd voor een DirectLink-transactieverzoek bedraagt doorgaans enkele seconden; bij sommige acquirers kunnen de responstijden echter langer zijn.

Als u na 30 seconden van ons systeem geen antwoord hebt ontvangen, kunt u een verzoek sturen naar querydirect.asp om de status van uw recentste transactie naar orderdirect.asp op te vragen. Als u onmiddellijk antwoord krijgt met een niet-finale status voor de transactie, zijn er mogelijk problemen bij de acquirer.

Als u op die directe opvraging na 10 seconden nog geen antwoord hebt gekregen, zijn er mogelijk problemen bij ons. U kunt dit verzoek naar querydirect.asp elke 30 seconden herhalen tot u merkt dat u binnen 10 seconden een antwoord krijgt.

Opmerking

- Dit controlesysteem kan alleen problemen bij ons detecteren als er ook een controle bij u is om na te gaan of de verzoeken uw servers correct verlaten.
- Een probleem bij ons wordt niet noodzakelijkerwijs veroorzaakt door een defect, maar kan ook het gevolg zijn van lange responstijden, bijvoorbeeld vanwege databaseproblemen.
- Gebruik die controles oordeelkundig om onze servers niet te bombarderen met verzoeken, zo niet kunnen wij verplicht zijn uw toegang tot de pagina querydirect.asp te beperken.

Belangrijk

Om ons systeem te beschermen tegen onnodige overbelasting verbieden wij controles op de werking van het systeem die valse transacties of systematische opvragingen sturen en systematische opvragingen om voor elke transactie feedback te krijgen.

Integratie met Paypage DirectLink (server-to-server)

7. Privacymeldingverzoek verwerkingsverantwoordelijke

Op basis van Artikel 12, 13 en 14 van de AVG heeft een verwerkingsverantwoordelijke de plicht eindgebruikers te informeren over de toekomstige verwerking van hun persoonsgegevens. Dergelijke informatie dient specifiek te zijn, afhankelijk van het soort persoonsgegevens dat moet worden ingevuld voor een specifieke transactie (zoals de geselecteerde betaalmethode, verwerkingsverantwoordelijke/verwerker, verwerver, fraude). Het resultaat moet inzichtelijk en zichtbaar zijn op het moment dat de gegevens worden verzameld en aan de kaarthouder moet een afdrukbare en downloadbare versie beschikbaar worden gesteld. Volgens het AVG-beleid moet u de informatie aan uw klant verstrekken voordat zij hun transactie valideren. Deze informatie moet idealiter worden weergegeven op dezelfde pagina als waar uw klant zijn kaart-/accountgegevens invult.

Met het onderstaande privacybeleidverzoek kunt u alle informatie opvragen die u nodig hebt om uw klanten over onze services te informeren om te voldoen aan de AVG-verordening.

7.1 Informeer hoe privacygegevens van een klant wordt verwerkt

7.1.1.1 Verzoek-URL

- De verzoek-URL in de TEST-omgeving is <https://secure.paypage.be/ncol/test/privacy-policy.asp>
- De verzoek-URL in de PRODUCTIE-omgeving is <https://secure.paypage.be/ncol/prod/privacy-policy.asp>

Vervang "test" door "prod"

Vervang "test" door "prod" in de verzoek-URL wanneer u overstapt op uw productie-account.

7.1.1.2 Verzoekparameters

De volgende tabel bevat de verplichte verzoekparameters die naar uw klant moeten worden verzonden met betrekking tot het gebruik van hun privacygegevens:

Veld	Formaat	Beschrijving
USERID	String	Uw API-gebruiker
PSWD	String	Wachtwoord van uw API-gebruiker
PSPID	String	PSPID van uw account
BRAND	String (bijv. Visa)	Optioneel: Merk betaalmethode U kunt dit veld meerdere keren verzenden om het resultaat van verschillende merken tegelijk te krijgen. <ul style="list-style-type: none">• Het verzenden van geen merk is hetzelfde als het verzenden van al uw actieve merken.• Lege/verkeerd geformatteerde merken worden genegeerd.
LANGUAGE	ISO 639-1: Tweelettercodes (bijv. FR)	Optioneel: De taal waarin de tekst wilt ophalen. Indien niet verstrekt wordt de tekst teruggestuurd naar de geconfigureerde taal van de merchant.

7.1.1.3 Testpagina

Rechtstreekse opvragingsverzoeken kunt u hier testen: <https://paypage.v-pp.com/ncol/test/privacy-policy.asp>

7.1.1 Verzoek-URL

- De verzoek-URL in de TEST-omgeving is <https://secure.paypage.be/ncol/test/privacy-policy.asp>

Integratie met Paypage DirectLink (server-to-server)

- De verzoek-URL in de PRODUCTIE-omgeving is <https://secure.paypage.be/ncol/prod/privacy-policy.asp>

Vervang "test" door "prod"

Vervang "test" door "prod" in de verzoek-URL wanneer u overstapt op uw productie-account.

7.1.2 Verzoekparameters

De volgende tabel bevat de verplichte verzoekparameters die naar uw klant moeten worden verzonden met betrekking tot het gebruik van hun privacygegevens:

Veld	Formaat	Beschrijving
USERID	String	Uw API-gebruiker
PSWD	String	Wachtwoord van uw API-gebruiker
PSPID	String	PSPID van uw account
BRAND	String (bijv. Visa)	Optioneel: Merk betaalmethode U kunt dit veld meerdere keren verzenden om het resultaat van verschillende merken tegelijk te krijgen. <ul style="list-style-type: none">• Het verzenden van geen merk is hetzelfde als het verzenden van al uw actieve merken.• Lege/verkeerd geformatteerde merken worden genegeerd.
LANGUAGE	ISO 639-1: Tweelettercodes (bijv. FR)	Optioneel: De taal waarin de tekst wilt ophalen. Indien niet verstrekt wordt de tekst teruggestuurd naar de geconfigureerde taal van de merchant.

7.1.3 Testpagina

Rechtstreekse opvragingsverzoeken kunt u hier testen: <https://paypage.v-pp.com/ncol/test/privacy-policy.asp>

7.2 Antwoord op een opvraging

De volgende is een lijst met XML-elementen en de teruggestuurde voorbeelden van XML-antwoorden voor verschillende resultaten.

Achternaam	Formaat	Beschrijving
Response	Complex	Hoofdknooppunt, altijd aanwezig
Response.Status	String, mogelijke waarden: Success, SuccessWithWarnings, Error	Altijd aanwezig
Response.Body	Complex	Altijd aanwezig als Response.Status = Success or SuccessWithWarnings
Response.Body.Html	String / html	Leeg als Response.Status = SuccessWithWarnings & Response.Warnings.Warning.Code = NoContent
Response.Errors	Complex	Alleen aanwezig als Response.Status = Error

Integratie met Paypage DirectLink (server-to-server)

Response.Errors.Error	Complex	Kan meerdere keren binnen een knooppunt <Errors> optreden
Response.Warnings	Complex	Alleen aanwezig als Response.Status = SuccessWithWarnings of Error
Response.Warnings.Warning	Complex	Kan meerdere keren binnen een knooppunt <Warnings> optreden
Response.Errors.Error.Code Response.Warnings.Warning.Code	String, mogelijke waarden: •Binnen een knooppunt <Error>: Unauthorized, InternalServerError •Binnen een knooppunt <Warning>: NoContent	Altijd aanwezig in een knooppunt <Error> of <Warning>
Response.Errors.Error.Message Response.Warnings.Warning.Message	String	Optioneel

Als u Response.Status=Error tegenkomt, raadpleegt u Response.Errors.Error om dit te verhelpen. Hierna volgen twee succesvolle voorbeelden:

1. Voorbeeld van een XML-antwoord voor succes met waarschuwingen. Het voorbeeld geeft als er geen privacygegevens bekend hoeven te worden gemaakt aan de klant.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Response>
  <Status>SuccessWithWarnings</Status>
  <Warnings>
    <Warning>
      <Code>NoContent</Code>
    </Warning>
  </Warnings>
  <Body>
    <Html/>
  </Body>
</Response>
```

2. Voorbeeld van een XML-antwoord voor succes met inhoud. Het voorbeeld geeft een weergave met 2 secties aan.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Response>
  <Status>Success</Status>
  <Body>
    <Html><![CDATA[<ul><li><h2>Title 1</h2><p>Content 1</p></li><li><h2>Title 2 (VISA, American Express)</h2><p>Content 2</p></li></ul>]]></Html>
  </Body>
</Response>
```